

Términos y Condiciones de Uso

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los servicios que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los servicios que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un servicio, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedigno. Grupo CARLEEM y/o Life Beat no asume la responsabilidad en caso de que usted no entregue información fidedigna y real.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los servicios ofrecidos en este Sitio Web es válido solamente en las compras realizadas en este sitio web. El servicio que se ofrece es el de interpretación de trazos electrocardiográficos a partir de imágenes proporcionadas por el usuario. Grupo CARLEEM y/o Life Beat no se hace responsable de la calidad de las imágenes ni tampoco de los errores de diagnóstico que pudiera llevar a un error de interpretación.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los servicios son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún momento esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios.

LIMITACIONES DEL SERVICIO

El servicio proporcionado es un servicio informativo. En ningún momento Grupo CARLEEM y/o Life Beat son responsables por el uso directo o indirecto que usted hace de la interpretación proporcionada. Usted deberá acudir a valoración médica en caso de urgencia y/o para validar los resultados obtenidos por este servicio.



Every minute counts

No nos hacemos responsables del estado de salud del usuario, recordando que este es un servicio de orientación sobre un estudio electrocardiográfico y en ningún momento suplanta o sustituye a una valoración médica presencial.

REEMBOLSO Y GARANTÍA

Una vez concluido el servicio solicitado, no realizamos reembolsos después de que se envíen los resultados, usted tiene la responsabilidad de entender antes de solicitarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de solicitarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al servicio prestado. Hay algunos servicios que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso, pero este será especificado al comprar el producto. La garantía no cubre daños a terceros. La garantía está supeditada a la hora estándar determinada de manera centralizada por Grupo CARLEEM y/o Life Beat. Los términos de la garantía están asociados a fallas de origen y funcionamiento en condiciones normales de los servicios y solo se harán efectivos estos términos si el software ha sido usado correctamente.

PRIVACIDAD

Grupo CARLEEM y/o Life Beat garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad y veracidad necesaria. Puede revisar más a detalle en nuestra

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Grupo CARLEEM y/o Life Beat reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.

AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo CARLEEM SA DE CV, mejor conocido como Life Beat, con domicilio en calle Santander 17, colonia Lomas de Angelópolis II, ciudad San Andrés Cholula, municipio o delegación Puebla, c.p. 72830, en la entidad de Puebla, país México, y portal de internet www.lifebeat.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Interpretación de estudio electrocardiográfico

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Interpretación de estudio electrocardiográfico

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Edad
- Antecedentes de salud

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando correo a contacto@lifebeat.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través de correo electrónico o en persona

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, edad, fecha de realización de estudio, motivo de solicitud, información de contacto

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

30 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
en ninguno

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Operaciones

b) Domicilio: calle Santander 17, colonia Lomas de Angelópolis II, ciudad San Andrés Cholula, municipio o delegación Puebla, c.p. 72830, en la entidad de Puebla, país México

c) Correo electrónico: contacto@lifebeat.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:
Por correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico y presencial

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, edad, motivo de solicitud, fecha de realización de estudio, correo electrónico y teléfono

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

30 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Mejora de servicios

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

Realizando una búsqueda en cualquier buscador de internet sobre como desactivarlas

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

correo electrónico y página de internet

Última actualización: 13/02/2023